

## USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT

### Altos tiempos de respuesta

Comunicado 055- junio 2 de 2021

La Concesión RUNT se permite informar que los actores que interactúan con la plataforma HQ-RUNT están presentando altos tiempos de respuesta en el sistema.

Nuestros especialistas se encuentran trabajando en la normalización del servicio, para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma.

*Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)