

USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL RUNT

Próximamente sistema HQ-RUNT funcionará solamente en el navegador de Google Chrome

COMUNICADO 112– AGOSTO 20 DE 2021

La Concesión RUNT se permite recordar que próximamente el sistema HQ-RUNT funcionará solamente en el navegador Google Chrome. La fecha de inicio de operación la estaremos informando próximamente.

¿Cómo prepararse para el cambio?

Para el buen funcionamiento del sistema HQ-RUNT en el navegador Google Chrome es clave que el equipo cumpla con los **requisitos técnicos** necesarios:

- Sistema Operativo: Windows 10 versión 2004 o superior.
- Navegador Google Chrome versión 90.0.44 o superior
- NetFramework versión 4.8
- API Bridge RUNT (aplicación que permitirá el funcionamiento del HQ-RUNT en el navegador Chrome. Esta API Bridge con su manual de instalación será publicada en la página web RUNT próximamente. Estaremos informando oportunamente)
- Se recomienda que el equipo tenga una memoria RAM de 8 GB
- Los proveedores de firma digital seguirán siendo los mismos que actualmente se utilizan:

1. Andes Servicios de Certificación Digital S.A.
2. Certicámara S.A.
3. Gestión de Seguridad Electrónica – GSE

- **Los proveedores de biométricos que actualmente están integrados con el sistema HQ-RUNT también seguirán siendo los mismos.** Es fundamental tener claridad sobre cuál es el proveedor del dispositivo biométrico que se encuentra instalado en el equipo, puesto que, al momento de la instalación de la aplicación

(API), se debe indicar precisamente para continuar con la instalación. Estos dispositivos deben ser instalados de acuerdo con el proveedor, los registrados son:

1. Idéntica
2. Indeevo
3. Homini
4. ABCPolyservices (Antes KeyStone)
5. Robotec
6. Biomini

A continuación, compartimos más *tips* para tener listos los equipos para el cambio.

¿Cómo comprobar si el equipo tiene sistema operativo Windows 10?

Ubique el botón de inicio del equipo y siga la siguiente ruta:

Configuración - Sistema – Acerca de

En esta última opción encontrará la información sobre las especificaciones del equipo a comprobar:

Edición: debe ser Windows 10

Versión: Debe ser 2004, 20H2 o 21H1.

¿Cómo verificar la versión del NetFramework del equipo?

En su equipo, ubique el inicio e ingrese a:

Panel de Control - Programas y Características - Activar o desactivar las características de Windows

Ahí verificará que el NetFramework sea versión 4.8

Solicitamos a todos nuestros actores preparar sus computadores, para verificar el cumplimiento de los requisitos con el objetivo de no tener traumatismos después del inicio de operación, fecha que estaremos informando oportunamente.

Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co

