

RUNT**Actualizar datos persona natural****Proceso Asociado:** Gestión de software**Código:** RUNT.I.393**Versión:** 1**Página:** 1 de 12**CONTROL DE CAMBIOS**

Versión	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha de aprobación	Descripción de las Modificaciones
1	Jenny Cifuentes / Analista de pruebas	Jenny Cifuentes / Coord. de pruebas (e)	Sandra Araque / Jefe de requisitos (e)	24-10-2017	Elaboración inicial del documento

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 1
		Página: 2 de 12

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. ACTUALIZAR DATOS PERSONA NATURAL	4

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 1
		Página: 3 de 12

1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los ciudadanos, para hacer uso del [servicio de actualización de datos en la plataforma RUNT](#).

2. Alcance

Inicia con la selección de [modificar datos](#), y termina con el mensaje que informa que el proceso ha sido exitoso.

<h1>RUNT</h1>	<h2>Actualizar datos persona natural</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 1
		Página: 4 de 12

3. Actualizar datos persona natural

Esta funcionalidad permite la actualización de información de ubicabilidad de personas naturales desde el portal web del RUNT.

Para que un ciudadano pueda actualizar o modificar sus datos, debe realizar los siguientes pasos:

Paso 1

Ingresa a la página del RUNT S.A. www.runt.com.co y seleccione la opción “Ciudadanos”



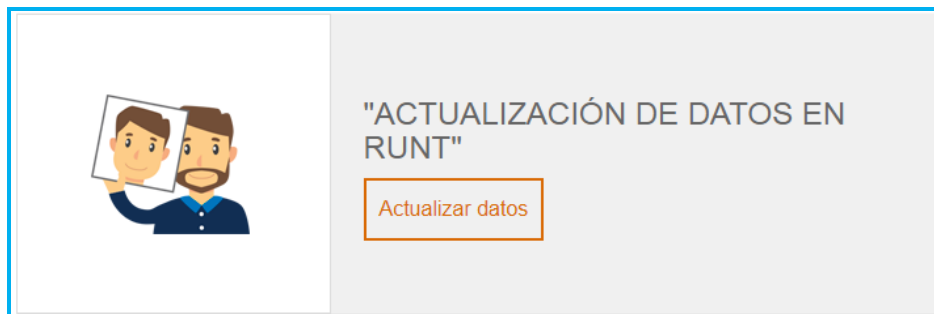
<h1>RUNT</h1>	<h2>Actualizar datos persona natural</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 1
		Página: 5 de 12

O vaya directamente a la opción “Actualización de datos en RUNT y de clic en “Actualizar”



Paso 2

Ingresa a “Actualizar datos”, dando clic en:



<h1>RUNT</h1>	<h2>Actualizar datos persona natural</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 1
		Página: 6 de 12

Lea cuidadosamente la información que aparece al ingresar al módulo y de clic en el botón “Actualización de datos en RUNT”, ubicado en la parte inferior de la pantalla a mano derecha.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN RUNT

 **CIUDADANOS**

Todos cambiamos con el tiempo



¡Ponte al día!
Actualiza tus datos de notificación

Teniendo en cuenta la Ley 1843 de 2017, la cual indica que, la dirección contenida en el RUNT es la única válida para que las autoridades de tránsito notifiquen los fotocomparendos, y que, es responsabilidad del ciudadano actualizar los datos de notificación (dirección, correo electrónico y teléfono), se ha diseñado esta aplicación para que los ciudadanos actualicen sus datos de forma ágil, en línea y en tiempo real, sin necesidad de intermediarios ni desplazamientos.

Para este procedimiento de actualización de datos personales y de notificación a través de la aplicación, el interesado debe superar, previamente, la sección de validación de identidad, la cual está conformada por preguntas que sólo la persona pueda conocer, sobre trámites realizados (licencia de conducción y/o de tránsito, entre otros) a partir de los datos que arroja la plataforma RUNT, para verificar que quien está realizando el proceso, sea efectivamente el ciudadano.

Requisitos previos y necesarios para realizar la actualización de datos de notificación de forma virtual:

- Es indispensable que se encuentre inscrito ante el RUNT.
- Para verificar que usted esté inscrito en el RUNT, ingrese en la consulta de ciudadanos “Consulta por Documento de Identidad” en www.runt.com.co pestaña ciudadanos. Si el resultado de la consulta es “No se ha encontrado información asociada al ciudadano”, quiere decir que no está inscrito y debe hacerlo.
- En este último caso, para inscribirse ante el RUNT debe dirigirse personalmente a un Organismo de Tránsito o Dirección Territorial del Ministerio de Transporte. Allí podrá realizar también la actualización de datos de notificación.
- Antes de iniciar el proceso de actualización de datos de notificación por la web www.runt.com.co, tenga a la mano la Licencia de Tránsito de los vehículos que están a su nombre y/o Licencia de Conducción para contestar las preguntas de validación.
- La actualización es solo para personas naturales.

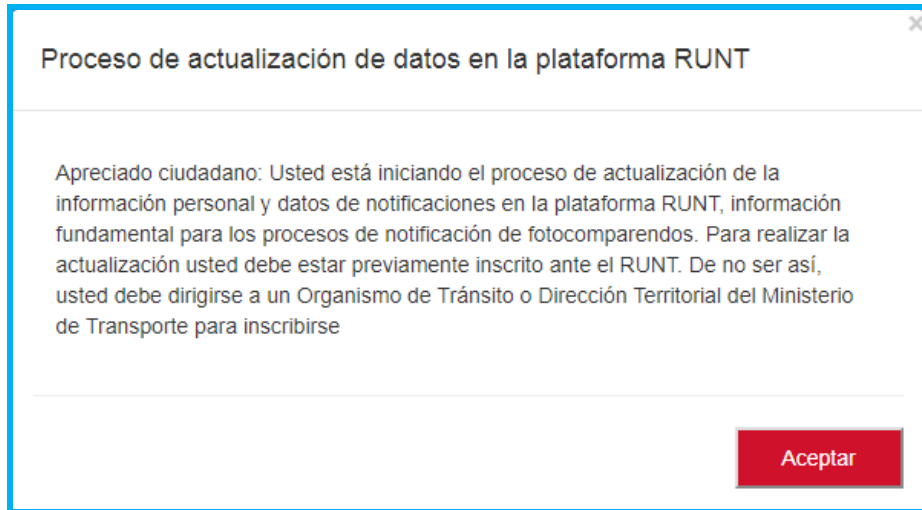
En el diligenciamiento de los datos tenga en cuenta:

- Asegúrese de llenar todos los espacios requeridos
- Recuerde que sólo tiene 3 intentos para el proceso de validación de identidad. De lo contrario deberá esperar 5 horas para volverlo a intentar o de lo contrario puede dirigirse personalmente a un Organismo de Tránsito o Dirección Territorial del Ministerio de Transporte.
- Cada ciudadano tiene máximo 3 actualizaciones al mes.

Actualización de datos en RUNT

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 1
		Página: 7 de 12





El sistema habilita el siguiente mensaje informativo:





Paso 3

Después de leerlo, de clic en el botón “Aceptar”. El sistema habilita el siguiente formulario:

Preguntas frecuentes | Contáctenos

RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

MODIFICAR DATOS PERSONA

Señor(a): Para iniciar el proceso de actualización de la información personal y datos de notificaciones, debe tener a la mano las licencias de tránsito de los vehículos que estén a su nombre y/o licencias de conducción.


Tipo de Documento:

Número de documento:

Primer nombre:

Primer apellido:




Digite los caracteres presentados a continuación



Para ver los términos y condiciones del proceso de actualización de datos de notificación en el RUNT y de la política de tratamiento de datos de la **Concesión RUNT S.A.**, haga clic en los siguientes enlaces [Ver condiciones de uso](#), [Ver políticas de tratamiento de datos](#).

Acepto términos y condiciones

Acepto políticas de tratamiento de datos de la Concesión RUNT S.A.

Centro de ayuda y servicios: 018000930060
Línea Bogotá: 4232221

Av. Calle 26 No. 59 - 41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI) of. 506
www.runt.com.co
PBX: (+57)(1) 587 0400

[Términos & Condiciones](#) | [Políticas de Privacidad](#)

2016, Registro Único Nacional de Tránsito

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 1
		Página: 9 de 12

Nota:

- Cuando se digite el tipo y número de documento de la persona, a la cual se va a actualizar los datos, el sistema verificará si existe un registro de ésta en el sistema RUNT.
- Si existe un registro, el sistema validará que el nombre y apellido correspondan con los registrados en nuestra base de datos.

Paso 4

Ingrese la información solicitada y seleccione los chec box “Acepto términos y condiciones” y “Acepto políticas de tratamiento de datos de la Concesión RUNT S.A.”. Y de clic en la opción “Consultar”.

El sistema realiza las validaciones correspondientes, en caso de fallar alguna, arroja el mensaje correspondiente. Ejm:

INFORMACIÓN

Señor ciudadano: Los nombres ingresados no coinciden con los registrados en el RUNT.

En caso contrario, el sistema despliega un set de preguntas que permiten continuar con la validación de la identidad de la persona.

Paso 5

Seleccione la respuesta correcta a cada una de las preguntas y al terminar, de clic en el botón “Enviar”.

Si alguna de las respuestas no es correcta el sistema lo indicará mediante el siguiente mensaje:

INFORMACIÓN

Error de validación de identidad. Tiene 2 intentos más para realizar el proceso. En caso de fallar en los intentos, el sistema se bloqueará por 2 horas

Aceptar

Si todas las respuestas son correctas, el sistema habilita el siguiente formulario:

INFORMACIÓN PERSONA NATURAL

Tipo de Documento: **Número de documento:**

Correo electrónico: **Confirmar correo electrónico:**

Celular :

LISTA DE DIRECCIONES				
Dirección	Tipo dirección	Notificación	Teléfono	Opciones
<p>Departamento: <input type="text"/></p> <p>Municipio: <input type="text"/></p> <p>Dirección Completa: <input type="text"/></p> <p><small>(Diligencie los campos requeridos que identifiquen la dirección actual; los campos que no requiera los puede dejar en blanco. Vaya verificando en el recuadro superior "Dirección Completa" su dirección).</small></p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> # <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Dirección complementaria: <input type="text" value="Información adicional de su dirección. Ej Torre 20 Interior 18"/></p> <p>Tipo Dirección <input type="text"/></p> <p>Dirección de notificación: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Teléfono: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Agregar"/></p>				

<h1>RUNT</h1>	<h2>Actualizar datos persona natural</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 1
		Página: 11 de 12

Paso 6

Ingrese la información personal y diligencie los campos de la dirección de notificación. Para agregar una o varias direcciones de clic en el botón “Ingresar”. Culmine la actualización de datos dando clic en el botón “Registrar”.

El sistema mostrará un mensaje indicando que el proceso fue exitoso.

The screenshot displays the RUNT (Registro Único Nacional de Tránsito) website interface. At the top, there are logos for MINTRANSPORTE and TODOS POR UN NUEVO PAÍS, along with social media icons. The main heading is "INFORMACIÓN PERSONA NATURAL". The message states: "Señor ciudadano: el proceso de actualización la información personal y datos de notificaciones en la plataforma RUNT fue realizado exitosamente. Recuerde que, según la Ley 1843 de 2017, la información de notificación de fotomultas y otros sistemas de ayudas tecnológicas será la registrada en el RUNT." Below this, it lists the registered data: "Los siguientes son los datos registrados: - Correo electrónico: jenny.cifuentes@runt.com.co - Celular: 3057465923 - Dirección principal: Calle 26 # 59 - 65 Apartamento 506". The footer contains contact information: "Centro de ayuda y servicios: 018000930060, Línea Bogotá: 4232221, Av. Calle 26 No. 59 - 41165, Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI) of. 506, www.runt.com.co, PBX: (+57)(1) 587 0400".

<h1>RUNT</h1>	<h2>Actualizar datos persona natural</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 1
		Página: 12 de 12

Paso 7

El sistema le notificará la actualización de los datos al correo electrónico registrado.

