

Juntos somos UNO



Boletín del Registro Único Nacional de Tránsito y sus actores – **Junio de 2017 – Edición No.03**

¡Bienvenidos!

El **RUNT** se permite compartirles el tercer boletín '**Juntos Somos Uno**', que cada dos meses será enviado con información útil para todos los que interactúan con la plataforma. Esperamos que este producto enriquezca la labor diaria de cara al ciudadano y actualice conocimientos de las herramientas que ofrece **RUNT** para una mejor interacción.

Entérate

Pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual



Desde el 12 de junio de 2017, las compañías Aseguradoras del país están reportando la vigencia de las pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual al sistema **HQ-RUNT**.

Estas pólizas son un requisito para que los vehículos de servicio público puedan obtener su tarjeta de operación.

Aprendiendo Juntos

Actualiza conocimientos y gana

Entre junio y julio, los funcionarios de las entidades que interactúan con el **HQ-RUNT** que terminen todos los módulos de Actualizados podrán ganar algunos de los obsequios RUNT, que se encuentran en la imagen.

Para ganar se debe finalizar el 100% de todos los módulos, solicitar la certificación y enviar un correo a capacitacion@runt.com.co con datos como nombre completo, entidad a la que pertenece y número de cédula, con el fin de verificar la aprobación de los módulos y remitir el obsequio.

Cabe recordar que Actualizados es la herramienta de capacitación virtual que permite fortalecer los conocimientos de quienes interactúan con el sistema **HQ-RUNT**, sin desplazamientos y en cualquier momento y lugar del país.

Para ingresar a Actualizados, se puede dar clic en el siguiente link: <https://actualizados.runt.com.co> y acceder con el mismo usuario y contraseña que se utiliza para interactuar con la plataforma **HQ-RUNT**.



Herramienta Colaborativa Chat

Los organismos de tránsito y direcciones territoriales, que cuenten con un correo de *dominio* @otrunt.com.co o @dtrunt.com.co, cuentan con la disponibilidad de la herramienta colaborativa del chat en línea.

Esta herramienta permite tener un contacto directo con la Concesión y contar con asesorías del personal **RUNT** en tiempo real.

Cabe recordar que, para entrar a la herramienta, se debe ingresar por un navegador web a la plataforma de Office 365 en la dirección **<https://login.microsoftonline.com>** y elegir el contacto '*Asesor Chat*' para iniciar la conversación.

***El horario de atención es:
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.***



De cara al ciudadano

¿Qué es la actitud de servicio?

Todos los días, estamos expuestos a usuarios con diferentes personalidades, intereses y necesidades, por ello, la actitud de servicio en cada atención es primordial.

Pero ***¿qué es la actitud de servicio?*** es el deseo, interés y buena disposición de servir a los demás y hacerlo con entusiasmo. Esta actitud se ve reflejada en el interés por resolver el problema o inconveniente que se le ha presentado al usuario.

¡La actitud lo es todo!

