



**USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL RUNT**  
**POSIBLE VENTANA DE MANTENIMIENTO**  
**Comunicado 020 - marzo 9 de 2023**

La Concesión RUNT ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM autorización para realizar una ventana de mantenimiento en el sistema HQ-RUNT desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 11 de marzo hasta las dos de la mañana (2:00 a.m.) del domingo 12 de marzo de 2023.

Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio durante el horario de la ventana. Posterior a la actividad y hasta las doce del mediodía (12:00 m.) del domingo 12 de marzo de 2023 se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

**Les agradecemos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente.**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 6014232221*



Concesión RUNT