Juntos somos UNO

RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

Boletín del Registro Único Nacional de Tránsito y sus actores – Edición N° 06 – Diciembre de 2019

¡Bienvenidos!

El RUNT se permite compartirles el boletín ´***Juntos Somos Uno***´, que cada dos meses es enviado con información útil para todos los que interactúan con la plataforma. Esperamos que este producto enriquezca la labor diaria de cara al ciudadano y actualice conocimientos de las herramientas que ofrece RUNT para una mejor interacción.

Feliz Navidad y próspero 2020

Entérate

Solicitudes más ágiles

Recuerda que los Otros Actores (CDA, CEA, CRC, Aseguradoras, Carroceros, entre otros) pueden realizar a través de la Mesa de Ayuda las siguientes solicitudes en línea:

- ***Cambio de IP***
- ***Registro IP Principal***
- ***IP No Autorizada***
- ***Registro IP de Respaldo***
- ***Activación IP de Respaldo***

Los documentos que soportan estas solicitudes se deben adjuntar firmados digitalmente al ticket que el agente de la Mesa de Ayuda genere, por ello sugerimos tener estos soportes a la mano para atender la solicitud en línea.

Aprendiendo Juntos

Culmina el año siendo un experto

¡Hay nuevos módulos de Actualizados!

Recuerda ingresar a nuestra herramienta de capacitación virtual a través del link ***https://actualizados.runt.com.co*** y conocer los nuevos temas disponibles:

Actores	Tema
Organismos de Tránsito	Reaperturas Remedy
Direcciones Territoriales	Reaperturas Remedy
Centros de Reconocimiento de Conductores	Reaperturas Remedy
Centros de Enseñanza Automovilística	Reaperturas Remedy
Centros de Diagnóstico Automotor	Reaperturas Remedy
Carroceros	Usuario Autorizado
Desintegradoras	Usuario Autorizado
Importadores	Usuario Autorizado
Aseguradoras	Usuario Autorizado

Actualizados

RUNT seguro

Vulnerabilidades Informáticas

¿Has escuchado noticias sobre hackeos?
¿Te has preguntado alguna vez si te pueden hackear?

Los sistemas de información no son infalibles y están sujetos a muchos fallos o errores que los delincuentes pueden aprovechar para llevar a cabo actividades maliciosas, a estas debilidades se les llaman vulnerabilidades informáticas.

- ***Actualiza tus dispositivos:*** Las actualizaciones de software incluyen revisiones de seguridad que buscan cerrar estas vulnerabilidades.
- ***No compartas información o contraseñas en internet:*** Desconfía de correos sospechosos y llama al remitente directamente cuando dudes de algún correo.
- ***Desactiva servicios innecesarios:*** Los servicios innecesarios son los más descuidados y donde más se enfocan los delincuentes.
- ***Mantén un software antivirus en tus equipos:*** Aunque no es 100% fiable, reduce el impacto de ciertos ataques.
- ***Realiza copias de seguridad:*** En caso de que se pierda tu información producto de un ataque, un Back-up puede ser tu arma más poderosa.

De cara al ciudadano

¿Sientes empatía con las personas?

Una de las habilidades personales más particulares en las relaciones humanas es la capacidad de sentir empatía por el otro. ¿Alguna vez te has puesto en el lugar de esa persona que atraviesa alguna dificultad? Si has experimentado esa sensación notarás que la primera acción que debes realizar es identificar lo más rápido posible la emoción que manifiesta, para corresponder adecuadamente de acuerdo con la situación.

En esa medida el lenguaje verbal nos ofrece alternativas para enfrentarnos a clientes que atraviesan alguna crisis. Según Silvia Chauvin, experta del portal ***MujeresDeEmpresa.com***, estas son algunas frases empáticas que puedes emplear cuando entables una conversación ante una persona emotiva, las cuales pueden emplearse en la vida laboral o cotidiana.

- *«Puedo sentir lo frustrado que se siente."*
- *"Ahora veo lo que le molesta."*
- *"¡Eso es terrible!"*
- *"Entiendo lo urgente de la situación."*
- *"También me sentiría muy mal si eso me sucediera a mí."*

Si tienes comentarios o sugerencias sobre el boletín ´Juntos Somos Uno´ puedes escribirnos al correo ***concesionrunt@runt.com.co***
Recuerda que nuestras líneas de atención, ***018000 93 00 60 a nivel nacional y 4232221 en Bogotá***, también están disponibles para atender tus solicitudes, dudas o inquietudes.

¡Juntos trabajamos por un mejor servicio!