



Boletín del Registro Único Nacional de Tránsito y sus actores – Edición N° 01 – Febrero de 2021

¡Bienvenidos!

El RUNT se permite compartirles el boletín '**Juntos Somos Uno**', que cada dos meses es enviado con información útil para todos los que interactúan con la plataforma. Esperamos que este producto enriquezca la labor diaria de cara al ciudadano y actualice conocimientos de las herramientas que ofrece RUNT para una mejor interacción.

Entérate

Ayúdanos a seguir mejorando

Cada vez que te comuniques con nuestra **Mesa de Ayuda** por las líneas de atención **018000930060 (a nivel nacional)** o **4232221 (en Bogotá)** no olvides al final contestar la encuesta de satisfacción.



Solo toma unos minutos y nos entrega información valiosa para mejorar nuestros procesos internos.

Mantén tus datos actualizados en Remedy

Recuerda mantener tus datos de usuario **Remedy** actualizados con el fin de recibir notificaciones de **tickets** y comunicados de interés para cada actor que interactúa con **RUNT**. Para actualizar los datos escríbenos a la cuenta de soporte@runt.com.co



Apreniendo Juntos

Para qué ingresar a Actualizados

Actualizados es la herramienta de capacitación virtual que permite fortalecer los conocimientos de quienes interactúan con el sistema **HQ-RUNT**, sin desplazamientos y en cualquier momento y lugar del país.



¿Cómo ingresar?

Con el mismo usuario y contraseña que utilizas para interactuar con la plataforma **HQ-RUNT**, puedes ingresar a la herramienta de capacitación, al dar clic en el siguiente link: <https://actualizados.runt.com.co>

¡Te esperamos en Actualizados!

Actores que cuentan con módulos en Actualizados:

Organismos de Tránsito – Direcciones Territoriales – Centros de Reconocimiento de Conductores
Centros de Enseñanza Automovilística – Centros de Diagnóstico Automotor
Carroceros – Desintegradoras – Importadores – Aseguradoras.

Cuidado del KIT RUNT

Los Organismos de Tránsito y Direcciones Territoriales que tengan **KIT RUNT** deben velar por su buen uso y cuidado. A continuación, compartimos recomendaciones para evitar daños:

- Los equipos deben estar instalados sobre una superficie (escritorio, mesa o mostrador) nivelada y firme. Ningún equipo debe estar en el suelo o cerca de una ventana a través del cual pueda entrar directamente el viento, el sol o la lluvia.
- El **KIT RUNT** debe ser utilizado solamente por el personal asignado de la entidad.
- El equipo de cómputo al igual que la impresora deben estar conectados a una toma de energía eléctrica regulada.
- Los accesorios pequeños como el mouse, el dispositivo de captura de huellas digitales, el escáner para la firma, el lector de código de barras y la cámara deben ser especialmente cuidados. Por su localización y uso pueden caerse y dañarse.
- No consuma alimentos ni bebidas sobre el equipo.



Recuerda que cualquier inconveniente con el KIT RUNT puedes reportarlo a través de nuestra mesa de ayuda.

RUNT seguro

Credenciales de acceso: cuídalas como un tesoro



No compartas nunca tus credenciales de acceso al **RUNT** (usuario y/o contraseña), únicamente tú eres el responsable del uso o el abuso que se realice con dichas credenciales.

Recuerda que cada acción realizada en nuestro aplicativo **HQ-RUNT** queda registrada a nombre de la persona que ingresa.

Cambia tu contraseña periódicamente o inmediatamente en caso que sospeches que alguien más la conoce.

De cara al ciudadano

Recuérdales a los ciudadanos que pueden verificar si están inscritos en **RUNT** ingresando a la *Consulta por Documento de Identidad* que se encuentra en la página web **www.runt.com.co**



Si tienes comentarios o sugerencias sobre el boletín 'Juntos Somos Uno' puedes escribirnos al correo **concesionrunt@runt.com.co**

Recuerda que nuestras líneas de atención, **018000 93 00 60 a nivel nacional y 4232221 en Bogotá**, también están disponibles para atender tus solicitudes, dudas o inquietudes.

¡Juntos trabajamos por un mejor servicio!