



Juntos somos UNO

Boletín del Registro Único Nacional de Tránsito y sus Actores – Edición N° 02 – Abril de 2022

¡BIENVENIDOS!

El **RUNT** se permite compartirles el boletín '**JUNTOS SOMOS UNO**', que cada dos meses es enviado con información útil para todos los que interactúan con la plataforma. Esperamos que este producto enriquezca la labor diaria de cara al ciudadano y actualice conocimientos de las herramientas que ofrece **RUNT** para una mejor interacción.

Entérate

CENTROS DE RECONOCIMIENTOS DE CONDUCTORES (CRC)

¿Conoces la nueva interfaz para registro del certificado de aptitud física, mental y de coordinación motriz?

Tenemos disponible la nueva plataforma que permite a todos los **Centros de Reconocimiento de Conductores** del país registrar la solicitud y resultado de la valoración médica en el proceso de expedición del Certificado de Aptitud Física, Mental y de Coordinación Motriz, requisito para la expedición, refrendación y/o recategorización de Licencias de conducción.

¿Ya interactuaste con la nueva interfaz?

Si aun no lo haces, escríbenos a capacitacion@runt.com.co

Próximamente la opción en HQ-RUNT será deshabilitada.

¡Conócela y úsala!



Aprendiendo Juntos

¿CÓMO CREAR, RESETEAR O ELIMINAR UN USUARIO HQ-RUNT?

Lo primero que debes hacer es buscar el formato "**Administración de Usuarios en el RUNT**", que se encuentra publicado en la página web www.runt.com.co. Ubica el actor al que perteneces, busca la opción "**Formatos**" y sigue estas recomendaciones:

- Diligencia el formato completamente.
- Recuerda que este formato debe estar firmado digitalmente por la persona autorizada para solicitar usuarios ante el **RUNT**.
- Lee las instrucciones que se encuentran en el formato para mayor facilidad.
- Luego de diligenciar el formato y firmarlo digitalmente puedes realizar la solicitud a través de Remedy o puedes comunicarte con nuestra Mesa de Ayuda. Esta solicitud también la realiza el usuario autorizado ante **RUNT**.
- Recuerda que la contraseña asignada por el **RUNT** se enviará a la cuenta de correo electrónico relacionada en el formato. (Esta cuenta debe ser única por usuario). Verifica que esté correctamente escrita.



¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE USUARIOS? DEFINICIONES PARA TENER EN CUENTA

Recuerda tener presente las siguientes definiciones al momento de interactuar con nuestras plataformas **HQ-RUNT** y **Remedy**:

- **Usuario autorizado:** es la persona que firma digitalmente los formatos que se adjuntan a los requerimientos en Remedy relacionadas con las solicitudes de usuarios HQ-RUNT, tales como: creación de usuarios HQ-RUNT, eliminación de usuarios HQ-RUNT, reseteo de contraseña de usuarios HQ-RUNT, habilitación de funcionalidades, advertencia de ingreso aplicativo error enrolamiento, cambio de sede, etcétera.
Cada entidad puede tener máximo dos usuarios autorizados.
- **Usuario HQ-RUNT:** es la persona a quien le fue otorgado el privilegio de acceder a la plataforma HQ-RUNT, cumpliendo con el manual de condiciones de operación técnicas y tecnológicas del RUNT.
- **Usuario Remedy:** es la persona designada por cada actor, para interactuar con la herramienta Remedy para la solicitud de todo tipo de tickets en la Mesa de Ayuda.
Cada entidad puede tener máximo dos usuarios Remedy.



¿CÓMO BUSCAR LOS CURSOS DISPONIBLES EN ACTUALIZADOS?

Ingresa a la herramienta de capacitación virtual **Actualizados** con el mismo usuario y contraseña que utilizas para interactuar con la plataforma **HQ-RUNT**. Al entrar, ubica la opción **Formación**. En este espacio encontrarás todos los módulos disponibles de acuerdo con el tipo de actor. ¡Ingresa y capacítate!

Actualizados HQ-RUNT Bienvenid@

Buscador Opciones Salir

Administrador Cambiar Clave

¡Ahora puedes descargar en línea tu certificado por curso aprobado!

Dando clic aquí podrás conocer más de este proceso.

¡Descarga tu certificado en línea!

Actualizados evoluciona, ahora puedes descargar el certificado de tu curso aprobado en línea, entra y conoce más.

<https://www.youtube.com/watch?v=YT1m-Q2h2IE>

Servicios

Pendientes

- 14. PROCESO DE LIQUIDACIÓN
- 15. NUEVOS CAMBIOS DE DOCUMENTO
- 16. CREACIÓN LINEAS, MARCAS Y/O COLORES
- 17. NOS CAMBIAMOS A CHROME - REQUISITOS

Formación RUNT:

A continuación se listan los módulos en los que aún no se ha certificado:

Formación RUNT

Aquí encontrará los cursos de formación virtual sobre los diferentes registros/trámites del HQ-RUNT.

<https://actualizados.runt.com.co>

RUNT seguro

CIBERSEGURIDAD

Cada día tenemos acceso a más medios tecnológicos lo que lleva a que nuestra información se encuentre más expuesta. A continuación, se enumeran algunas recomendaciones que te ayudarán a proteger tu información:

- No publiques información personal en redes sociales. Puede ser utilizada para suplantaciones o engaños.
- Cuidado con los correos que te redireccionan a sitios maliciosos o te piden que descargues archivos. Es muy probable que se trate de malware (software dañino).
- Realiza con frecuencia copias de seguridad de tu información importante. Te servirá de protección en caso de fallas en el equipo por cualquier causa.
- No descargues software de internet de sitios que no sean de confianza.
- Utiliza siempre un software antivirus para proteger tu equipo.



De cara al ciudadano

ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN RUNT

Recuerda que los ciudadanos pueden actualizar sus datos de notificación (dirección, correo electrónico y teléfono) en la página web **RUNT** de manera ágil, en línea y sin intermediarios, ingresando al siguiente link:

<https://www.runt.com.co/ciudadano/actualizacion-de-datos-en-runt>

La Ley 1843 de 2017 indica que la dirección contenida en el **RUNT** es la única válida para que las autoridades de tránsito notifiquen los fotocomparendos, y que, es responsabilidad del ciudadano actualizar sus datos de notificación.



Si tienes comentarios o sugerencias sobre el boletín **JUNTOS SOMOS UNO** puedes escribirnos al correo concesionrunt@runt.com.co

Recuerda que nuestras líneas de atención, **018000 93 00 60** a nivel nacional y **6014232221** en Bogotá, también están disponibles para atender tus solicitudes, dudas o inquietudes.

¡JUNTOS TRABAJAMOS POR UN MEJOR SERVICIO!