

¡Bienvenidos!

El RUNT se permite compartirles el boletín '**Juntos Somos Uno**', que cada dos meses es enviado con información útil para todos los que interactúan con la plataforma. Esperamos que este producto enriquezca la labor diaria de cara al ciudadano y actualice conocimientos de las herramientas que ofrece RUNT para una mejor interacción.

Entérate

¡Nos cambiamos a Google Chrome!

Próximamente el aplicativo **HQ-RUNT** funcionará con el navegador **Google Chrome**. Teniendo en cuenta que Microsoft ha decidido dejar de soportar el navegador Internet Explorer nos cambiaremos a un explorador más moderno y seguro.

Este cambio será realizado a finales de julio o comienzos de agosto. Te estaremos confirmando oportunamente.

Adicionalmente, el sistema HQ-RUNT ya no estará soportado por Windows 7 puesto que tampoco cuenta con soporte de Microsoft, lo que significa que deberá ser ejecutado en Windows 10.



¡Preparen sus equipos desde ya para evitar futuros inconvenientes!

Actores que interactúan con RUNT: mantengan sus usuarios actualizados en Remedy

Remedy es la herramienta a través del cual se gestionan las solicitudes de los diferentes usuarios. Recuerda mantener tus datos actualizados y en caso de que algún usuario ya no labore en la entidad, solicita la eliminación de la cuenta:

- Si la entidad es quien solicita la eliminación de alguno de sus usuarios, lo puede hacer desde la misma herramienta **Remedy**, llamando a la **Mesa de Ayuda** o por el correo **soporte@runt.com.co**. Es importante que la solicitud la realice otro usuario **Remedy** registrado de la entidad.
- Si la entidad solo tenía un usuario y ya no labora en la empresa, debe escribir al correo **soporte@runt.com.co** adjuntando oficio explicando la situación, este oficio debe estar firmado digitalmente, y anexar también el formato de Administración de usuarios **Remedy**, disponible en la página web **RUNT**.



Recuerda que al tener los datos actualizados en Remedy también tendrás la oportunidad de recibir notificaciones de tickets y comunicados de interés para cada actor que interactúa con RUNT.

Apreniendo Juntos

¿Conoces los nuevos módulos en Actualizados?

Ingresa a **<https://actualizados.runt.com.co>** y descubre los módulos disponibles por actor para seguir reforzando conocimientos para una mejor interacción con el aplicativo **HQ-RUNT**.

<https://actualizados.runt.com.co>



*Recuerda que para ingresar a Actualizados solo debes usar el mismo usuario y clave que utilizas para acceder a HQ-RUNT.
¡Mantente actualizado!*

Proteja sus claves de acceso

- Las contraseñas no se deben divulgar
- Evita escribirlas en papeles o dispositivos móviles sin la debida protección.
- Cambia tu contraseña periódicamente o cuando sospeches que alguien más la conoce.



De cara al ciudadano

¡Recomienda a Camila!

Camila es una asistente virtual que está atenta a aclarar dudas y orientar a los ciudadanos que visiten la página web a través de **WhatsApp**.

¡Ayúdanos a que más ciudadanos la conozcan! En la página web www.runt.com.co pueden encontrarla.

