

¡Bienvenidos!

El **RUNT** se permite compartirles el boletín '*Juntos Somos Uno*', que cada dos meses es enviado con información útil para todos los que interactúan con la plataforma. Esperamos que este producto enriquezca la labor diaria de cara al ciudadano y actualice conocimientos de las herramientas que ofrece **RUNT** para una mejor interacción.

Entérate

¿Dónde encuentro el estado de una solicitud de validación de identidad?

En la consulta de ciudadanos por documento de identidad, en el ítem Información solicitudes de validación de identidad, los actores del Sector podrán conocer si un ciudadano tiene:

- Una autenticación en proceso.
- Una autenticación exitosa no utilizada: es necesario culminar el trámite para iniciar una nueva validación de identidad.
- Una autenticación exitosa utilizada.
- O un bloqueo. En este caso, se podrá verificar la fecha en la que se puede volver a intentar la autenticación.



Consulta Personas Realizar otra consulta

Señor usuario si la información suministrada no corresponde con sus datos reales por favor comuníquese con la autoridad de tránsito en la cual solicitó su trámite.

NOMBRE COMPLETO:			
DOCUMENTO:	C.C.	ESTADO DE LA PERSONA:	ACTIVA
ESTADO DEL CONDUCTOR:		Número de inscripción:	
FECHA DE INSCRIPCIÓN:			

↓ Información solicitudes de validación de identidad

Fecha validación	Estado	Descripción	Placa
13/06/2020	UTILIZADA	Solicitud utilizada en la radicación del trámite	
13/06/2020	UTILIZADA	Solicitud utilizada en la radicación del trámite	

INDICADOR DE ESTADO DEL CIUDADANO:	ACTIVO	FECHA DE DESBLOQUEO:	
------------------------------------	--------	----------------------	--

Es importante recordar que la **Concesión RUNT** desarrolló un nuevo método de validación, en el que se reemplaza la validación biométrica de la huella, por una autenticación virtual, debido a que la Superintendencia de Industria y Comercio en la Circular 002, prohibió el uso de los "huelleros físicos o electrónicos" de uso masivo para recolectar información biométrica, con miras a prevenir el contagio del COVID-19.

La autenticación virtual implementada por el **RUNT** consiste en que los ciudadanos interesados en realizar un trámite ante un Organismo de Tránsito, Dirección Territorial, Centro de Enseñanza Automovilística o Centro de Reconocimiento de Conductores, validen la coincidencia de sus datos inicialmente ante la Registraduría Nacional del Estado Civil, y luego ante las centrales financieras. Una vez realizado la autenticación se envía un código al número de celular seleccionado por el ciudadano.

Aprendiendo Juntos

¿Cómo ingresar a Actualizados?

Para ingresar a Actualizados solo se debe dar clic en el siguiente link:

<https://actualizados.runt.com.co>



Con el mismo usuario y contraseña que utilizas para ingresar a la plataforma **HQ-RUNT** se puede ingresar a **Actualizados**.

Recuerda que **Actualizados** es la herramienta de capacitación virtual que permite fortalecer los conocimientos de quienes interactúan con el sistema **HQ-RUNT**, sin desplazamientos y en cualquier momento y lugar del país.

RUNT seguro

Actualizaciones al día

De acuerdo con la **Oficina de Seguridad del Internauta** las actualizaciones son modificaciones realizadas sobre los sistemas operativos o aplicaciones que tenemos instalados en nuestros dispositivos y cuya misión es mejorar tanto aspectos de funcionalidad como de seguridad.

Mantener nuestros equipos al día nos previene de riesgos como: robo de información, suplantación de identidad y pérdida de privacidad. A continuación, algunas recomendaciones para evitar estos riesgos:



- Vigilar el estado de actualización de todos nuestros dispositivos y aplicaciones.
- Elegir la opción de actualizaciones automáticas siempre que esté disponible.
- Instalar las actualizaciones tan pronto como se publiquen, especialmente las de los sistemas operativos, navegadores y programas antivirus.
- Ser cuidadosos con las aplicaciones que instalamos, huyendo de fuentes no confiables y vigilando los privilegios que les concedemos.
- Evitar hacer uso de aplicaciones y sistemas operativos antiguos que ya no dispongan de actualizaciones de seguridad.

De cara al ciudadano

Escuchar es la clave

En estos tiempos donde la virtualidad se hace cada vez más fuerte, la escucha activa toma mucha más relevancia y en el servicio al cliente es fundamental.

Escuchar atentamente nos ayuda a conocer con mayor claridad la necesidad de nuestro interlocutor, para así poder ofrecer soluciones reales.

Te invitamos a escuchar con calma, sin distracciones e interrupciones para la tranquilidad de nuestros usuarios.



Si tienes comentarios o sugerencias sobre el boletín 'Juntos Somos Uno' puedes escribirnos al correo concesionrunt@runt.com.co
Recuerda que nuestras líneas de atención, **018000 93 00 60 a nivel nacional y 4232221 en Bogotá**, también están disponibles para atender tus solicitudes, dudas o inquietudes.

¡Juntos trabajamos por un mejor servicio!