

## ¡Bienvenidos!

El RUNT se permite compartirles el boletín 'Juntos Somos Uno', que cada dos meses es enviado con información útil para todos los que interactúan con la plataforma. Esperamos que este producto enriquezca la labor diaria de cara al ciudadano y actualice conocimientos de las herramientas que ofrece RUNT para una mejor interacción.

## Entérate

### CENTROS DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR Certificado de Revisión Técnico-Mecánica y de Emisiones Contaminantes Virtual

Los Centros de Diagnóstico Automotor (CDA), una vez agoten su papelería, es decir, los rangos que previamente estén cargados por el proveedor en el sistema HQ-RUNT, deben solicitar la nueva funcionalidad de desmaterialización.

1

Contactar a la entidad certificadora que se encuentre interactuando con el RUNT, para adquirir el servicio de firma centralizada. Para conocer el listado de entidades certificadoras, consulta en nuestra página web [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co), opción Otros Actores- Elementos técnicos compatibles con el HQ RUNT - 4. Certificado de firma digital.

2

Desde la cuenta de correo registrada para el usuario **Remedy** del CDA, enviar un email al correo [sopORTEorganismodeapoyo@runt.com.co](mailto:sopORTEorganismodeapoyo@runt.com.co) con la siguiente información:

- Nombre del CDA, NIT, ID RUNT, Nombre Representante Legal
- Entidad certificadora con la que contrata sus certificados digitales y notificación de correo seguro.
- Hora inicio de labor del CDA.
- Horas diarias de jornada laboral del CDA.

### PASOS A SEGUIR

3

La **Concesión RUNT** inactivará las opciones de menú *Expedición de revisión técnico-mecánica / Registrar resultado revisión técnico mecánica / Imprimir certificaciones RTM / Registrar duplicado revisión técnico mecánica* y activará las nuevas opciones de menú *Expedición de RTM / Registrar resultado RTM*.

4


La **Concesión RUNT** responderá el correo confirmando la activación de la nueva funcionalidad para el CDA.

5

Para las solicitudes de soporte, desde la cuenta de correo registrada para el usuario **Remedy** del CDA, enviar un email al correo [sopORTErtm@runt.com.co](mailto:sopORTErtm@runt.com.co) con las pantallas o novedades presentadas.

Este proceso también puedes solicitarlo o programarlo antes que se terminen los sustratos.

**Nota:** Recuerda que en la página web [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co), opción **Otros Actores**, contamos con una ABC sobre la desmaterialización de la Revisión Técnico Mecánica.

Consulta aquí 

**Para tener en cuenta:** La nueva funcionalidad cuenta con instructivos que te guiarán en cada paso del proceso de expedición de un Certificado de Revisión Técnico-Mecánica y de Emisiones Contaminantes, en el aplicativo **HQ-RUNT**. Para consultarlos ingresa a [www.runt.com.co/Otros Actores / Instructivos y Manuales](http://www.runt.com.co/OtrosActores/InstructivosyManuales)

Ubícalos así:

RUNT.I.446 Expedición de RTM RNA  
RUNT.I.448 Registrar resultado RTM RNA

## De cara al ciudadano

### Paso a paso para actualizar datos de notificación

En el siguiente vídeo, mostramos una guía de cómo actualizar los datos de notificación en **RUNT**. Puedes compartirlo con los demás ciudadanos que requieran actualizar los datos para un proceso mucho más fácil:



## Apreniendo Juntos



### ¿Qué es Actualizados?

Actualizados es una herramienta virtual que permite mantener renovados los conocimientos de quienes interactúan con nuestro sistema HQ-RUNT.

### ¿Cómo acceder?

Ingresa a actualizados con la misma clave y usuario con la que entras al HQ-RUNT, a través del siguiente link:  
<https://actualizados.runt.com.co/Account/login.aspx?p=0>

## Cómo crear una contraseña difícil de descifrar

La contraseña es la primera barrera de defensa que tiene un usuario para que alguien no autorizado suplante su identidad y acceda a su información de forma fraudulenta. Por ello, es importante crear contraseñas robustas, es decir que no sean fáciles de adivinar, pero sí de recordar. A continuación, un ejemplo de cómo lograrlo usando reglas nemotécnicas:



- Seleccionamos una frase: «en un lugar de la mancha».
- Hacemos uso de mayúsculas: «En un lugar de la Mancha».
- Incluimos el servicio para el cual creamos la contraseña: «En un lugar de la Mancha Correo».
- Añadimos números: «En un lugar de la Mancha Correo de 2019».
- Añadimos caracteres especiales: «En un lugar de la Mancha Correo de 2019!».
- Podemos comprimirla para hacerla más fácil de recordar, utilizando por ejemplo la primera letra de cada palabra, de tal forma que quedara: «EuldIMCd2019!».

En la siguiente tabla se muestra el tiempo que tardaría el descifrado automático de acuerdo con la complejidad de la contraseña:

Contraseña	Tiempo estimado de descifrado
Murcielago	4 minutos
MuRCleLaGo	2 días
1MuRCleLaGo!	4 años
EuldIMCd2019!	2 siglos

