Juntos somos UNO

RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

Boletín del Registro Único Nacional de Tránsito y sus actores – Edición N° 05 – Octubre de 2019

¡Bienvenidos!

El **RUNT** se permite compartirles el boletín ***´Juntos Somos Uno´***, que cada dos meses es enviado con información útil para todos los que interactúan con la plataforma. Esperamos que este producto enriquezca la labor diaria de cara al ciudadano y actualice conocimientos de las herramientas que ofrece **RUNT** para una mejor interacción.

Entérate

Organismos de Tránsito - Anulación de sustratos

Los Organismos de Tránsito cuentan con la funcionalidad *Anular Rango de Sustratos* en el aplicativo HQ-RUNT, que les permite anular un sustrato o rango de sustratos. Ten en cuenta las siguientes recomendaciones a la hora de realizar este trámite:

El sustrato o rango de sustratos que se va a anular debe estar en estado **NO UTILIZADO**. Si está en **UTILIZADO** o **ANULADO** el sistema no permitirá anularlo.

Es responsabilidad de cada organismo de tránsito la gestión de las especies venales.

Recuerda que para cada trámite ante el **RUNT** cuentas con instructivos que te guían. No olvides consultarlos en ***www.runt.com.co***, ubicando el actor al que perteneces, en la opción ***Instructivos y Manuales***. Para este caso puedes encontrar el instructivo como: **SG.I.271 Anular sustrato o rango de sustratos V2 OT**

Aprendiendo Juntos

¿Ya ingresaste a Actualizados?

No pierdas la oportunidad de ser un experto. Con el mismo usuario y contraseña que utilizas para interactuar con la plataforma **HQ-RUNT**, puedes ingresar a la herramienta de capacitación virtual ***Actualizados***, al dar clic en el siguiente link: ***https://actualizados.runt.com.co***

ACTOR	TEMAS PUBLICADOS RECIENTEMENTE
Organismos de Tránsito	Licencias Migradas
Direcciones Territoriales	Trámites Tarjetas de Operación
Centro de Reconocimiento de Conductores	Registro Autorización de radicación sin huella
Centros de Diagnóstico Automotor	Matriz de Tipificación
Centros de Enseñanza Automovilística	Registro Autorización de radicación sin huella
Carroceros	Reaperturas Remedy
Desintegradoras	Reaperturas Remedy
Importadores	Reaperturas Remedy
Aseguradoras	Reaperturas Remedy

Recuerda que ***Actualizados*** es la herramienta de capacitación virtual que permite fortalecer los conocimientos de quienes interactúan con el sistema **HQ-RUNT**, sin desplazamientos y en cualquier momento y lugar del país.

¡Estamos en mantenimiento preventivo de los KIT RUNT!

Desde mediados de octubre, la **Concesión RUNT** está realizando el mantenimiento preventivo de los **KIT RUNT** entregados a las ***Direcciones Territoriales y Organismos de Tránsito*** que hacen parte de la línea base. El cronograma de visitas puedes consultarlo en ***www.runt.com.co***, ubicando el actor ***Organismo de Tránsito/Dirección Territorial, opción Mantenimiento Preventivo***.

A continuación, te presentamos algunas pautas a seguir para cuidar y mantener en buenas condiciones el **KIT RUNT**:

1. El **KIT RUNT** siempre debe estar ubicado sobre una base firme.
2. Debe mantenerse en un lugar lejos de los rayos directos del sol y del exceso del polvo.
3. Todos los elementos deben permanecer siempre conectados al **KIT RUNT** asignado por la Concesión.
4. Cualquier duda sobre el mantenimiento preventivo puedes escalarla a través de los correos ***david.alarcon@runt.com.co*** y ***angela.pineda@runt.com.co***
5. Por medio de la herramienta de gestión de tickets Remedy debes reportar cualquier inconveniente con los elementos del **KIT RUNT**.

RUNT seguro

Cuidar tus credenciales de acceso es cuidarte a ti mismo

- Recuerda que cuando ya no hagas uso del acceso a la plataforma o te retires de tu empresa puedes notificarlo a nuestra ***Mesa de Ayuda***, para que así sean eliminados tus accesos y garantices que nadie te suplante.
- Utiliza tus credenciales únicamente en el equipo en el que te estás autenticando, no dejes tus sesiones abiertas en otros equipos.
- El login de acceso, la contraseña y la firma digital son tu identificación ante el **RUNT**.
- ¡No los prestes, no los compartas, ni los reveles!

De cara al ciudadano

Mandamientos de la gestión telefónica

Construir una gestión telefónica requiere una autoevaluación de tu comportamiento que te permita analizar de qué forma podrías incorporar pequeños cambios que impactarán positivamente en tu gestión. A continuación, te compartimos algunas recomendaciones que puedes incorporar a tu gestión telefónica:

- Vocaliza bien las palabras
- Mantén la bocina a 4 centímetros de tus labios
- Habla pausadamente
- No alces la voz, ni grites
- Utiliza siempre frases agradables

Si tienes comentarios o sugerencias sobre el boletín ´Juntos Somos Uno´ puedes escribirnos al correo ***concesionrunt@runt.com.co***
Recuerda que nuestras líneas de atención, ***018000 93 00 60 a nivel nacional y 4232221 en Bogotá***, también están disponibles para atender tus solicitudes, dudas o inquietudes.

¡Juntos trabajamos por un mejor servicio!