Si no visualiza correctamente este E-Mail haga Click Aquí | Reenvía a un amigo

Si no puede visualizar la información descargue aquí el Boletín Juntos Somos Uno N°2

Boletín del Registro Único Nacional de Tránsito y sus actores – Edición N° 02 – Abril de 2020

¡Bienvenidos!

El RUNT se permite compartirles el boletín ***´Juntos Somos Uno´***, que cada dos meses es enviado con información útil para todos los que interactúan con la plataforma. Esperamos que este producto enriquezca la labor diaria de cara al ciudadano y actualice conocimientos de las herramientas que ofrece RUNT para una mejor interacción.

Entérate

Actualización de la Herramienta Remedy

Nuestra herramienta de autogestión de tickets Remedy se actualiza. Próximamente verás una nueva interfaz dinámica, fresca y de fácil manejo.

¡Espera más información!

Aprendiendo Juntos

¿Ya ingresaste a Actualizados?

A través de nuestra plataforma **e-learning Actualizados** puedes reforzar tus conocimientos sobre el manejo del aplicativo **HQ-RUNT**, solo necesitas contar con usuario y clave activos, visítanos en ***https://actualizados.runt.com.co***

Canales de atención durante la contingencia

La **Concesión RUNT S.A.**, consciente de la delicada situación sanitaria que atraviesa el país a causa de la pandemia del **COVID-19**, y teniendo en cuenta las medidas cada vez más restrictivas pero necesarias que está imponiendo el Gobierno Nacional para asegurar la salud de los colombianos, tiene habilitados los siguientes canales de comunicación:

Correos electrónicos de soporte

soporte@runt.com.co
soportecrc@runt.com.co
soportepvo@runt.com.co
soporteimportadores@runt.com.co
soportecarroceros@runt.com.co
soporteot@runt.com.co
soportecda@runt.com.co
soportecea@runt.com.co
soporteaseguradoras@runt.com.co
soporteconcesionarios@runt.com.co

Mesa de ayuda (Call Center)

Línea gratuita nacional 018000 930060
Línea Local Bogotá 423221
Nuevo Horario de Atención
Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. jornada continua.
Sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
Domingos y festivos, atención por correo electrónico.

Autoservicio

Nuestra herramienta de autogestión de tickets está disponible las 24 horas para el escalamiento de los mismos, recomendamos priorizar el uso de este canal para el escalamiento de sus casos a la Mesa de Ayuda.

Recepción de correspondencia

Únicamente a través del correo contactenos@runt.com.co

RUNT seguro

Evita ser víctima de engaños

Se viene presentado un aumento en los ciberataques en los que, aprovechando el interés por información de la pandemia, las ayudas sociales y las campañas de los bancos, se suplanta la identidad de bancos o entidades gubernamentales buscando que las personas descarguen archivos con software malicioso o entreguen datos personales y credenciales de acceso de servicios bancarios.

A continuación, algunas recomendaciones para evitar ser víctimas de engaños:

1. En caso de recibir correos sospechosos no descargues los archivos adjuntos o a través de links. Verifica directamente con la entidad remitente.
2. NO introduzcas credenciales de acceso o servicios en sitios que no se encuentren plenamente identificados.
3. Al abrir o completar los formularios que invitan a diligenciar - algunos con ofrecimiento de ayudas económicas, bonos, descuentos, guías - lo que haces como usuario es darle entrada a un software malicioso que roba la información.
4. Los bancos o entidades gubernamentales no envían correos electrónicos, SMS y mucho menos llaman pidiendo las claves de ingreso (de tarjetas débito y crédito), por lo que debes estar alerta y en ninguna circunstancia entregar este tipo de información.
5. Mantén actualizado los antivirus en los computadores y equipos electrónicos, si bien no garantiza en un cien por ciento la seguridad, sí son una potencial barrera para evitar caer en hechos delictivos y daños en los equipos.
6. Cambia periódicamente las contraseñas para evitar ser víctimas de los ciber-delincuentes.

Mantengámonos atentos y unidos en estos difíciles momentos

De cara al ciudadano

Brinda información precisa

Durante la actual contingencia generada por el Covid-19 la consulta ciudadana se ha volcado a las líneas telefónicas, redes sociales o chats habilitados en las páginas web para solicitar información relacionada sobre los trámites que se pueden realizar virtualmente o la fecha de apertura de la atención presencial, entre otras inquietudes.

Como se trata de una situación excepcional el Ministerio de Transporte es quien, en coordinación con el Gobierno Nacional, expide la normatividad correspondiente sobre la operación a nivel nacional. No obstante, si en tu organismo de tránsito manejan algunas alternativas de atención o consulta a través de canales digitales es importante comunicarlas a los ciudadanos. Del mismo modo, es fundamental tener claridad sobre aquellos trámites que efectivamente se pueden realizar y cuáles no. Lo importante es mantenernos al día sobre las disposiciones gubernamentales y orientar adecuadamente las solicitudes.

Si tienes comentarios o sugerencias sobre el boletín ´Juntos Somos Uno´ puedes escribirnos al correo ***concesionrunt@runt.com.co***
Recuerda que nuestras líneas de atención, ***018000 93 00 60 a nivel nacional y 4232221 en Bogotá***, también están disponibles para atender tus solicitudes, dudas o inquietudes.

¡Juntos trabajamos por un mejor servicio!

Agréganos a tu lista de contactos
Información de Contacto

Para desuscribirse de nuestra lista haga Click Aquí
Desuscripción Segura