



Boletín del Registro Único Nacional de Tránsito y sus actores – N° 04 – EDICIÓN ESPECIAL

¡Bienvenidos!

El RUNT se permite compartirles el boletín '**Juntos Somos Uno**', que cada dos meses es enviado con información útil para todos los que interactúan con la plataforma. Esperamos que este producto enriquezca la labor diaria de cara al ciudadano y actualice conocimientos de las herramientas que ofrece RUNT para una mejor interacción.

Prepárate para el cambio con Google Chrome



Próximamente el aplicativo **HQ-RUNT** funcionará solamente con el navegador **Google Chrome**.

¿Por qué se realiza este cambio?

Microsoft ha decidido dejar de soportar el navegador *Internet Explorer*, por esto nos cambiaremos a un explorador más moderno.

Adicionalmente, el sistema **HQ-RUNT** ya no estará soportado por *Windows 7* puesto que tampoco cuenta con soporte de Microsoft, lo que significa que deberá ser ejecutado en *Windows 10*.



¿Cuándo se realizará el cambio?

En la **Concesión RUNT** estamos trabajando para informarte oportunamente cuándo el sistema **HQ-RUNT** funcionará únicamente en el navegador **Google Chrome**.

En este tiempo hemos realizado pruebas con diferentes actores para la correcta integración con el nuevo navegador.



¿Cómo prepararse para el cambio?

Es importante revisar que el equipo a través del cual interactúas con **RUNT**, cuente con los siguientes requisitos técnicos para que el sistema **HQ-RUNT** tenga un buen funcionamiento en el navegador *Google Chrome*:

- **Sistema Operativo:** Windows 10 versión 2004 o superior.
- **Navegador Google Chrome** versión 90.0.44 o superior
- **NetFramework** versión 4.8
- Se recomienda que el equipo tenga una memoria **RAM de 8 GB**.

API BRIDGE RUNT

Luego de comprobar los requisitos técnicos y cuando la **Concesión RUNT** indique, será necesario la instalación del **API Bridge RUNT**, es decir una aplicación que permite el funcionamiento del **HQ-RUNT** en el navegador *Chrome*.

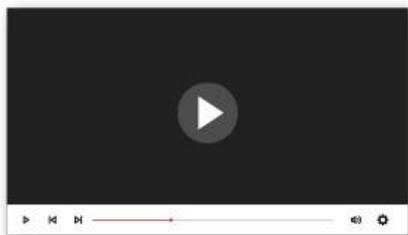
Tanto la aplicación como su manual de instalación estarán publicadas en la página web www.runt.com.co



¡Estaremos informando cuándo se realizará la publicación!

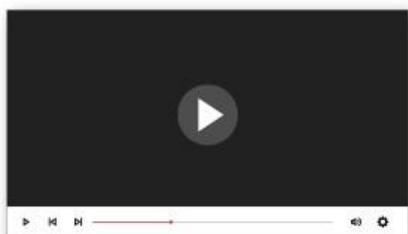
¿Cómo comprobar si el equipo tiene sistema operativo Windows 10?

Da clic aquí y en video conoce el paso a paso.



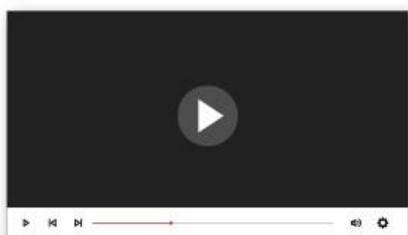
¿Cómo verificar la versión del NetFramework del equipo?

Da clic aquí y en video conoce el paso a paso.



¿Cuál es la versión de Google Chrome del equipo?

Da clic aquí y en video conoce el paso a paso.



**Recuerda que el cambio es solo de navegador,
no se realizarán modificaciones a las funcionalidades**

Otros aspectos para tener en cuenta:

Los proveedores de firma digital no cambian

1. Certicámara S.A.
2. Gestión de Seguridad Electrónica – GSE
3. Andes Servicios de Certificación Digital S.A.

Los proveedores de biométricos tampoco cambian.

Es fundamental tener claridad sobre cuál es el proveedor del dispositivo biométrico que se encuentra instalado en el equipo, puesto que, al momento de la instalación de la aplicación (**API BRIDGE RUNT**), se debe indicar cuál es para continuar con la instalación.

Estos dispositivos deben ser instalados de acuerdo con el proveedor, los registrados son:

1. Idéntica
2. Indeovo
3. Homini
4. ABC Polyservices (Antes KeyStone)
5. Robotec
6. Biomini

Nota: Resaltamos que se debe conocer el proveedor de biométrico no la marca, por ejemplo: el dispositivo es marca Futronic FS88.

Esta marca es manejada por diferentes proveedores como Homini, Indeovo o ABC Polyservices.



Si tienes comentarios o sugerencias sobre el boletín 'Juntos Somos Uno' puedes escribirnos al correo concesionrunt@runt.com.co

Recuerda que nuestras líneas de atención, **018000 93 00 60 a nivel nacional y 4232221 en Bogotá**, también están disponibles para atender tus solicitudes, dudas o inquietudes.

¡Juntos trabajamos por un mejor servicio!

Concesión RUNT

Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)