

# Juntos somos UNO



Boletín del Registro Único Nacional de Tránsito y sus actores – Edición N° 06 – Diciembre de 2021

**¡Bienvenidos!**

El RUNT se permite compartirles el boletín 'Juntos Somos Uno', que cada dos meses es enviado con información útil para todos los que interactúan con la plataforma. Esperamos que este producto enriquezca la labor diaria de cara al ciudadano y actualice conocimientos de las herramientas que ofrece RUNT para una mejor interacción.



## Entérate

**En esta época de fin de año seguimos  
atendiéndolos a través de nuestros canales  
de atención 7 x 24 horas.**

Línea a nivel nacional:  
**018000930060**

Línea Bogotá:  
**601 4232221**

**Remedy:**

Recuerda que todos los actores que interactúan con **RUNT** pueden autogestionar sus solicitudes por la herramienta **Remedy** sin necesidad de llamar a la Mesa de Ayuda. Adicionalmente, puedes hacer seguimiento a tus tickets. Ingresa a [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co), ubica el actor al cual perteneces y elige la opción **Mesa de Ayuda Remedy**.



## Aprendiendo Juntos

### ¿En el 2022 quieres ser un experto en HQ-RUNT?

Capacítate con **Actualizados** y conviértete en un experto en las funcionalidades del **HQ-RUNT**. Con el mismo usuario y contraseña que se utiliza para interactuar con la plataforma **HQ-RUNT**, se puede ingresar a la herramienta de capacitación, al dar clic en el siguiente link:

<https://actualizados.runt.com.co>



### ¿Quiénes pueden ingresar?

Organismos de Tránsito  
Direcciones Territoriales  
Centros de Diagnóstico Automotor  
Centros de Enseñanza Automovilística  
Centros de Reconocimiento de Conductores

Importadores- Ensambladores  
Aseguradoras  
Carroceros – Fabricantes  
Desintegradoras

Actualizados es la herramienta de capacitación virtual que permite fortalecer los conocimientos de quienes interactúan con el sistema **HQ-RUNT**, sin desplazamientos y en cualquier momento y lugar del país.

**¡No pierdas la oportunidad de ser un experto!**

## RUNT seguro

### Cuidar tus credenciales de acceso es cuidarte a ti mismo



No prestes la contraseña de la firma digital que está a tu nombre pues tú eres el único responsable de lo que se firma. Igualmente, no prestes tus credenciales de acceso a la plataforma **HQ-RUNT**.

Recuerda que cuando ya no hagas uso del acceso a la plataforma tú mismo puedes notificarlo a [contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)

Así serán eliminados tus accesos y garantizas que nadie te suplante.

Utiliza tus credenciales únicamente en el equipo en el que te estas autenticando, no dejes tus sesiones abiertas en otros equipos.

**¡El login de acceso, la contraseña y la firma digital son tu identificación ante el RUNT!**

## De cara al ciudadano

### Recuerda que los trámites de tránsito no requieren intermediarios

Queremos alertarlos y sugerir **no acceder a solicitudes de dinero** con el propósito de obtener trámites de tránsito o de registro ante las diferentes entidades del Sector.

Recuerda que los trámites no requieren intermediarios. En el caso de que alguien se comunique con esa finalidad, agradecemos denunciar la situación ante las autoridades judiciales y administrativas correspondientes.



Recuerda que en la página web **RUNT** se encuentra el directorio de entidades habilitadas por el Ministerio de Transporte para trámites más seguros.

[www.runt.com.co](http://www.runt.com.co)



Si tienes comentarios o sugerencias sobre el boletín 'Juntos Somos Uno' puedes escribirnos al correo [concesionrunt@runt.com.co](mailto:concesionrunt@runt.com.co)  
Recuerda que nuestras líneas de atención, **018000 93 00 60 a nivel nacional y 601 4232221 en Bogotá**, también están disponibles para atender tus solicitudes, dudas o inquietudes.

**¡Juntos trabajamos por un mejor servicio!**