

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha de aprobación	Descripción de las Modificaciones
1	Jenny Cifuentes / Analista de pruebas	Jenny Cifuentes / Coord. de pruebas (e)	Sandra Araque / Jefe de requisitos (e)	24-10-2017	Elaboración inicial del documento
2	Sandra Araque / Coord. de pruebas	Sandra Araque / Coord. de pruebas	Carolina Abril / Jefe de Requisitos	20-04-2018	Actualización de pantallas de proceso.
3	Viviana Muñoz / Analista de Requisitos	Carolina Abril Torres / Jefe de Desarrollo y Requisitos	Sandra Araque / Coord. de pruebas	21-09-2018	Actualización de pantallas con el proceso con el pago PSE.
4	Jenny Cifuentes / Analista de pruebas	Clímaco López / Coord. de pruebas (e)	Clímaco López / Coord. de pruebas (e)	16-04-2019	Actualización de pantallas de proceso

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 2 de 23

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. ACTUALIZAR DATOS PERSONA NATURAL	4

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 3 de 23

1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los ciudadanos, para hacer uso del [servicio de actualización de datos en la plataforma RUNT](#).

2. Alcance

Inicia con la selección de [Modificar datos](#), y termina con el mensaje que informa que el proceso ha sido exitoso.

<h1>RUNT</h1>	<h2>Actualizar datos persona natural</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 4 de 23

3. Actualizar datos persona natural

Esta funcionalidad permite la actualización de información de ubicabilidad de personas naturales desde el portal web del RUNT.

Para realizar el proceso de actualización o modificar sus datos, debe realizar los siguientes pasos:

Paso 1

Ingrese a la página del RUNT S.A. www.runt.com.co y seleccione la opción “Ciudadanos”



<h1>RUNT</h1>	<h2>Actualizar datos persona natural</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 5 de 23

O vaya directamente a la opción “Actualización de datos en RUNT y de clic en “Actualizar”



Paso 2


Ingresa a “Actualizar datos”, dando clic en:




RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 6 de 23

Lea cuidadosamente la información que aparece al ingresar al módulo y de clic en el botón “Actualización de datos en RUNT”, ubicado en la parte inferior de la pantalla a mano derecha.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN RUNT

 **CIUDADANOS**

Todos cambiamos con el tiempo



¡Ponte al día!
Actualiza tus datos de notificación

Teniendo en cuenta la Ley 1843 de 2017, la cual indica que, la dirección contenida en el RUNT es la única válida para que las autoridades de tránsito notifiquen los fotocomparendos, y que, es responsabilidad del ciudadano actualizar los datos de notificación (dirección, correo electrónico y teléfono), se ha diseñado esta aplicación para que los ciudadanos actualicen sus datos de forma ágil, en línea y en tiempo real, sin necesidad de intermediarios ni desplazamientos.

Para este procedimiento de actualización de datos personales y de notificación a través de la aplicación, el interesado debe superar, previamente, la sección de validación de identidad, la cual está conformada por preguntas que sólo la persona pueda conocer, sobre trámites realizados (licencia de conducción y/o de tránsito, entre otros) a partir de los datos que arroja la plataforma RUNT, para verificar que quien está realizando el proceso, sea efectivamente el ciudadano.

Requisitos previos y necesarios para realizar la actualización de datos de notificación de forma virtual:

- Es indispensable que se encuentre inscrito ante el RUNT.
- Para verificar que usted esté inscrito en el RUNT, ingrese en la consulta de ciudadanos “Consulta por Documento de Identidad” en www.runt.com.co pestaña ciudadanos. Si el resultado de la consulta es “No se ha encontrado información asociada al ciudadano”, quiere decir que no está inscrito y debe hacerlo.
- En este último caso, para inscribirse ante el RUNT debe dirigirse personalmente a un Organismo de Tránsito o Dirección Territorial del Ministerio de Transporte. Allí podrá realizar también la actualización de datos de notificación.
- Antes de iniciar el proceso de actualización de datos de notificación por la web www.runt.com.co, tenga a la mano la Licencia de Tránsito de los vehículos que están a su nombre y/o Licencia de Conducción para contestar las preguntas de validación.
- La actualización es solo para personas naturales.

En el diligenciamiento de los datos tenga en cuenta:

- Asegúrese de llenar todos los espacios requeridos
- Recuerde que sólo tiene 3 intentos para el proceso de validación de identidad. De lo contrario deberá esperar 5 horas para volverlo a intentar o de lo contrario puede dirigirse personalmente a un Organismo de Tránsito o Dirección Territorial del Ministerio de Transporte.
- Cada ciudadano tiene máximo 3 actualizaciones al mes.

Actualización de datos en RUNT

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 7 de 23





El sistema habilita un cuadro de diálogo con el siguiente mensaje informativo:





Paso 3

Después de leerlo, de clic en el botón “Aceptar” para continuar con el proceso, diligenciando el formulario que se despliega.

Preguntas frecuentes | Contáctenos

RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

MODIFICAR DATOS PERSONA


Señor(a): Para iniciar el proceso de actualización de la información personal y datos de notificaciones, debe tener a la mano las licencias de tránsito de los vehículos que estén a su nombre y/o licencias de conducción.

Tipo de Documento:

Número de documento:




Primer nombre:

Primer apellido:

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Para ver los términos y condiciones del proceso de actualización de datos de notificación en el RUNT y de la política de tratamiento de datos de la **Concesión RUNT S.A.**, haga clic en los siguientes enlaces [Ver condiciones de uso](#), [Ver políticas de tratamiento de datos](#).

Acepto términos y condiciones **Acepto políticas de tratamiento de datos de la Concesión RUNT S.A.**

Centro de ayuda y servicios: 018000930060
Línea Bogotá: 4232221

Av. Calle 26 No. 59 - 41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI) of. 506
www.runt.com.co
PBX: (+57)(1) 587 0400

[Términos & Condiciones](#) | [Políticas de Privacidad](#)

2016, Registro Único Nacional de Tránsito

<h1>RUNT</h1>	<h2>Actualizar datos persona natural</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 9 de 23

Nota:

- Cuando se digite el tipo y número de documento de la persona, a la cual se va a actualizar los datos, el sistema verificará si existe un registro de ésta en el sistema RUNT y se encuentra en estado Activo.
- Si existe un registro, el sistema validará que el nombre y apellido correspondan con los registrados en nuestra base de datos.

Paso 4

Ingrese la información solicitada y seleccione los chec box “Acepto términos y condiciones” y “Acepto políticas de tratamiento de datos de la Concesión RUNT S.A.”. Y de clic en la opción “Consultar”.

MODIFICAR DATOS PERSONA

Señor(a): Para iniciar el proceso de actualización de la información personal y datos de notificaciones, debe tener a la mano las licencias de tránsito de los vehículos que estén a su nombre y/o licencias de conducción.

<p>Tipo de Documento:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> Cédula Ciudadanía ▼ </div>	<p>Número de documento:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> 19250384 </div>
<p>Primer nombre:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> ENRIQUE </div>	<p>Primer apellido:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> AREIZA </div>

✓
No soy un robot

reCAPTCHA
 Privacidad - Condiciones

Para ver los términos y condiciones del proceso de actualización de datos de notificación en el RUNT y de la política de tratamiento de datos de la **Concesión RUNT S.A.**, haga clic en los siguientes enlaces [Ver condiciones de uso](#), [Ver políticas de tratamiento de datos](#).

<p>Acepto términos y condiciones <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Acepto políticas de tratamiento de datos de la Concesión RUNT S.A. <input checked="" type="checkbox"/></p>
---	--

Cancelar

Consultar

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 10 de 23

El sistema realiza las validaciones correspondientes, en caso de fallar alguna, arroja el mensaje correspondiente. Ejm:

INFORMACIÓN

Señor ciudadano: Los nombres ingresados no coinciden con los registrados en el RUNT.

INFORMACIÓN

Señor ciudadano identificado con C 112 , su registro en el RUNT no se encuentra en estado ACTIVO o SIN REGISTRO

En caso contrario, el sistema despliega un set de preguntas que permiten continuar con la validación de la identidad de la persona.

Paso 5

Seleccione la respuesta correcta a cada una de las preguntas y al terminar, de clic en el botón “Enviar”.

Si alguna de las respuestas no es correcta el sistema lo indicará mediante el siguiente mensaje:

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 11 de 23

INFORMACIÓN

Error de validación de identidad. Tiene 2 intentos más para realizar el proceso. En caso de fallar en los intentos, el sistema se bloqueará por 2 horas

Aceptar

Si todas las respuestas son correctas, el sistema habilita el siguiente formulario:

INFORMACIÓN PERSONA NATURAL

Tipo de Documento: **Número de documento:**

[+ Consultar información de correo y celular registrado](#)
[+ Consultar información direcciones anteriores](#)

Correo electrónico: **Confirmar correo electrónico:**





Celular :

LISTA DE DIRECCIONES			
Dirección	Tipo dirección	Teléfono	Opciones
<p>Departamento: <input type="text"/></p> <p>Municipio: <input type="text"/></p> <p>Dirección Completa: <input type="text"/></p> <p><small>(Diligencie los campos requeridos que identifiquen la dirección actual; los campos que no requiera los puede dejar en blanco. Vaya verificando en el recuadro superior "Dirección Completa" su dirección).</small></p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> # <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Dirección complementaria: <input type="text" value="Información adicional de su dirección. Ej Torre 20 Interior 11"/></p> <p>Tipo Dirección <input type="text"/></p> <p>Teléfono: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Agregar"/></p>			

Si desea conocer el correo electrónico y número de celular que se encuentra registrado en el sistema, de clic en [+ Consultar información de correo y celular registrado](#) y se listarán en el formulario.

INFORMACIÓN DE CORREO Y CELULAR ACTUAL	
Correo electrónico	Celular
jennycifuentes@com.co	301

Si desea conocer las direcciones que se encuentran registradas en el sistema, de clic en [+ Consultar información direcciones anteriores](#) y se listarán en el formulario.

LISTA DE DIRECCIONES ANTERIORES						
Dirección	Tipo dirección	Teléfono	Municipio - Departamento	Estado	Fecha Actualización	Opciones
Calle 86 # 31 A - 32 Bloque 6 Conjunto los cerezos	CASA		BOGOTA - Bogota D.C.	ACTIVO		 
AV CLL 26 #59-65	TRABAJO	5870400	BOGOTA - Bogota D.C.	ACTIVO		 



Para efectos de notificación de comparendos o multas, ésta se debe realizar en la última dirección registrada o actualizada en el Registro Único Nacional de Tránsito - Ley 1843 del 14 de julio de 2017-, siendo responsabilidad del ciudadano actualizar los datos de notificación en el Sistema RUNT relativos a: dirección, correo electrónico y teléfono. La Concesión RUNT conserva los datos de notificación y sus modificaciones desde el día 16 de septiembre de 2017.



Paso 6

Ingrese la información personal y diligencie los campos de la dirección de notificación.

Departamento:	<input type="text" value="Atlantico"/>									
Municipio:	<input type="text" value="BARRANQUILLA"/>									
Dirección Completa:	<input type="text" value="Avenida calle 26 # 59 - 65 Oficina 405"/>									
<small>(Diligencie los campos requeridos que identifiquen la dirección actual; los campos que no requiera los puede dejar en blanco. Vaya verificando en el recuadro superior "Dirección Completa" su dirección).</small>										
Avenida calli	<input type="text" value="26"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	#	<input type="text" value="59"/>	-	<input type="text" value="65"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección complementaria:	<input type="text" value="Oficina 405"/>									
Tipo Dirección	<input type="text" value="TRABAJO"/>									
Teléfono:	<input type="text"/>									
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Agregar"/>										

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 14 de 23

Una vez registrada la información de clic en la opción “Agregar” y la misma es enviada a la sección ‘Lista de direcciones’ que aparece en la parte superior del recuadro. La cual podrá Editar  o Eliminar , según requiera.

LISTA DE DIRECCIONES			
Dirección	Tipo dirección	Teléfono	Opciones
Avenida calle 26 # 59 - 65 Oficina 405	TRABAJO		 

Departamento:

Municipio:

Dirección Completa:

(Diligencie los campos requeridos que identifiquen la dirección actual; los campos que no requiera los puede dejar en blanco. Vaya verificando en el recuadro superior "Dirección Completa" su dirección).

-

Dirección complementaria:

Tipo Dirección

Teléfono:

Si desea ingresar más de una dirección regístrela y de clic en el botón “Agregar”.



INFORMACIÓN PERSONA NATURAL

Tipo de Documento: **Número de documento:**

+ Consultar información de correo y celular registrado
+ Consultar información direcciones anteriores

Correo electrónico: **Confirmar correo electrónico:**

Celular :

LISTA DE DIRECCIONES			
Dirección	Tipo dirección	Teléfono	Opciones
Avenida calle 26 # 59 - 65 Oficina 405	TRABAJO		 

Departamento:

Municipio:

Dirección Completa:

(Diligencie los campos requeridos que identifiquen la dirección actual; los campos que no requiera los puede dejar en blanco. Vaya verificando en el recuadro superior "Dirección Completa" su dirección).

#

Dirección complementaria:

Tipo Dirección

Teléfono:

Registrada la información correspondiente, de clic en la opción

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 16 de 23

El sistema genera un cuadro de diálogo indicando lo siguiente:

Información

Señor ciudadano: verifique su información de direcciones anteriores antes de continuar con el proceso, el cual incluye un pago ¿Está seguro de realizar los cambios?

Aceptar
Cancelar

Una vez leída la información y se encuentre seguro de realizar los cambios de clic en la opción “Aceptar”.

El sistema realiza las validaciones correspondientes, en caso de fallar alguna, arroja el mensaje correspondiente:

INFORMACIÓN

Señor ciudadano: Debe ingresar al menos una dirección

Aceptar

<h1>RUNT</h1>	<h2>Actualizar datos persona natural</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 17 de 23

De lo contrario, el sistema muestra el mensaje de creación de la solicitud y a través de la opción “Aceptar” lo direccionará a la opción de pago de servicios PSE.



Asimismo, el sistema le notificará la creación de la solicitud al correo electrónico registrado.

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 18 de 23



RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO




Actualización de datos de notificación RUNT

Apreciado ciudadano:

El día **02 de abril de 2019** se creó la solicitud **1119** para realizar la actualización de sus datos.

Para consultar la información de su pago o si no ha pagado su solicitud, de click en el siguiente link: <http://www.runt.com.co/runt/apppub/ServiciosPagoPse/#solicitud>, y continúe con el proceso con su tipo y número de documento.

Si tiene alguna inquietud le agradecemos comunicarse con la mesa de ayuda y soporte, línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.

Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co

Paso 7

Si selecciona la opción “Aceptar” o hace clic sobre el enlace enviado en el correo electrónico registrado, el sistema habilita la pantalla Pago de Servicios - RUNT.

Pago de Servicios - RUNT

Señor usuario verifique que la información ingresada en el formulario sean correctos.

Tipo de Pago
Seleccione un tipo de pago

Datos de quien realiza el pago

Tipo de documento
Número de documento
Ingrese su número de documento

Nombres
Ingrese sus nombres

Apellidos
Ingrese sus apellidos

Correo electrónico:
Ingrese su correo electrónico

No soy un robot

Para ver los términos y condiciones del proceso de actualización de datos de notificación en el RUNT y de la política de tratamiento de datos de la Concesión RUNT S.A., haga clic en los siguientes enlaces [Ver condiciones de uso](#), [Ver políticas de tratamiento de datos](#).

Acepto términos y condiciones Acepto políticas de tratamiento de datos de la Concesión RUNT S.A.

Consultar

Seleccione en la sección “Tipo de Pago” la opción “ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN EL RUNT”.

Señor usuario verifique que la información ingresada en el formulario sean correctos.

Tipo de Pago
ACTUALIZACIÓN DATOS

Detalle de pago

Tipo de documento: # Ingrese el número de documento

Número de documento: # Ingrese el número de documento

Datos de quien realiza el pago

Tipo de documento: # Ingrese su número de documento

Número de documento: # Ingrese su número de documento

Nombres: Ingrese sus nombres

Apellidos: Ingrese sus apellidos

Correo electrónico: Ingrese su correo electrónico

No soy un robot

Para ver los términos y condiciones del proceso de actualización de datos de notificación en el RUNT y de la política de tratamiento de datos de la Concesión RUNT S.A., haga clic en los siguientes enlaces [Ver condiciones de uso](#), [Ver políticas de tratamiento de datos](#).

Accepto términos y condiciones Accepto políticas de tratamiento de datos de la Concesión RUNT S.A.

Consultar

En la sección “Detalle de pago”, ingrese la información del tipo y número de documento de la persona a la cual se le actualizó los datos.

Una vez registrada toda la información de clic en el botón “Consultar”.



El sistema realiza las validaciones correspondientes, en caso de fallar alguna, arroja el mensaje correspondiente. Ej:

Señor Usuario: Para el tipo y número de documento no se ha encontrado una solicitud de Actualización de datos persona natural

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 4
		Página: 21 de 23

Paso 8

El sistema recupera la última solicitud registrada de actualización de datos relacionada al tipo y número de documento ingresado y, que se encuentre pendiente de pago.

Información para el pago de actualización de datos en el runt Cancelar

Señor usuario una vez confirmado el pago por parte de la entidad financiera podrá hacer uso del servicio que pago.


INFORMACIÓN ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN EL RUNT

TRÁMITE	Actualización de datos
NÚMERO DE SOLICITUD	454
TIPO DE DOCUMENTO	C
NÚMERO DE DOCUMENTO	1121258963
NOMBRES	PAULO EXEQUIEL
APELLIDOS	DYBALA JUVENTUS
VALOR TRÁMITE	\$1.500.00
VALOR IVA	\$0.00
VALOR TOTAL	\$1,500.00

INFORMACIÓN DE QUIEN REALIZA EL PAGO

NOMBRE	PAULO EXEQUIEL DYBALA JUVENTUS
TIPO DE DOCUMENTO	C
NÚMERO DE DOCUMENTO	1121258963
CORREO ELECTRÓNICO	viviana.munoz@runt.com.co

\$ Opciones de Pago



Av. Calle 26 No. 59 - 4165
 Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI) of. 405
www.runt.com.co
 PBX: (+57) 1 587 0400
 Centro de ayuda y servicios: 018000930060 Línea a nivel nacional
 Línea Bogotá: 4232221

Seleccione la opción “PSE”, para realizar el pago de “ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN EL RUNT”

Av. Calle 25 No. 59 - 4165
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI) of. 405
www.runt.com.co
PBX: (+571) 537 0400
Centro de ayuda y servicio: 01000030000 Línea a nivel nacional
Línea Pagaré: 4032221

Paso 9

El sistema una vez identifique que la solicitud de actualización de datos se encuentra en estado "PAGADO", se notificará la Confirmación de actualización de los datos al correo electrónico registrado.



Confirmación de actualización de datos de notificación RUNT

Apreciado ciudadano:

El día **02 de abril de 2019** usted ha modificado sus datos de notificación en el sistema RUNT de forma exitosa.

Los siguientes son los datos registrados o modificados:

- Correo electrónico: jennycifuentes@com.co
- Celular: 310
- Dirección principal: Avenida calle 26 #59 - 65 Oficina 405, BARRANQUILLA / Atlántico

Si tiene alguna inquietud le agradecemos comunicarse con nuestra mesa de ayuda y soporte, línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.

Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co

Paso 10

Si desea confirmar la información que actualizó, por favor, realice los pasos 1 al 5.